



# Attestation de Formation

## IOA

# Infirmier(e) Organisateur(trice) de l'Accueil



processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION

Optimiser la prise en charge des patients à leur arrivée aux urgences par une évaluation, une priorisation et une orientation adaptée.

### Objectif

Accueillir le patient et ses accompagnants (famille / entourage).

Évaluer les besoins en santé du patient et les priorités de soins par un examen clinique infirmier.

Reconnaître le motif de consultation et préciser le degré de gravité pour procéder au tri et à l'organisation du flux.

Décider du lieu de soin adapté aux besoins.

Transmettre les données de soins du patient à l'équipe soignante concernée, chargé(e) du secteur de soin.

### Programme de formation

Missions et cadre légal de l'IOA (décret 22 mai 2006)

Bases de l'organisation d'un service d'urgences

Examen clinique infirmier basé sur l'interrogatoire, l'examen physique du patient et la prise de paramètres vitaux.

Techniques de communication (S.A.E.D) et de gestion du stress et de l'agressivité

Place de la prise en charge de la douleur au poste IOA.

Méthode et score d'aide à la décision IOA.

Abord des pathologies les plus courantes et pièges à éviter

### Public Concerné :

Infirmier(e) exerçant en service d'urgences

### Groupe de 10 à 12 participants

### Durée de la formation :

4 journées, soit 28 heures  
De 8 heures à 16 heures

### Coût de la formation :

950 Euros

### Lieu de la formation :

Hôpital d'Auxerre

ou sur site à la demande

### Dates

Contactez le secrétariat du CESU 89

### INTERVENANTS :

MÉDECIN URGENTISTE,

INFIRMIER(E)S URGENTISTES,

INFIRMIERE REFERENTE SAMU,

INFIRMIERE LIAISON PSYCHIATRIQUE,

INFIRMIERE PUERICULT(RICE)EUR DES

URGENCES PEDIATRIQUES

### Méthode pédagogique :

Pédagogie active

Mises en situation simulées

Cas cliniques

Retour d'expériences



Le CESU prend en compte l'intégration des personnes en situation de handicap.

Contactez nous, afin d'étudier les différentes possibilités mises à disposition.

### Modalité d'évaluation :

Réalisation de test en début et en fin de formation  
Évaluation des connaissances et comportements acquis au travers de mises en situation.  
Recueil de satisfaction des apprenants



MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ

Un certificat de réalisation sera délivré à l'issue de la formation.

### Quelques chiffres CESU 89 / 2023 :

1 à 2 sessions annuelles

Taux de satisfaction global : 100 %

Taux de réussite : 100 %

Taux d'abandon : 0 %

CESU 89 – Centre Hospitalier  
2 boulevard de Verdun - 89000 AUXERRE  
03.86.48.69.00  
[scesu89@ch-auxerre.fr](mailto:scesu89@ch-auxerre.fr)